

Условия использования сервиса «Юл Шеринг»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия (далее – Условия) представляют собой предложение ООО «ЮЛ» (далее — Правообладатель) пользователю сети Интернет (далее — Пользователь) — использовать сервис «Юл Шеринг» (далее — «Сервис») в объеме, который соответствует уровню доступа Пользователя в Сервисе на момент использования программы «Юл Шеринг» для мобильных устройств (далее — Программа).

1.2. Использование Пользователем Сервиса регулируется настоящими Условиями, а также документами Правообладателя:

- «Договор аренды», размещенный в Программе;
- «Политика конфиденциальности», размещенная в Программе;
- «Лицензионное соглашение на использование сервиса «Юл Шеринг» размещенное в Программе;

1.3. Начиная использовать Сервис/его отдельные функции, Пользователь считается принявшим настоящие Условия, а также условия Регулирующих документов, Лицензионного соглашения на использование Программы, а в случае регистрации Пользователя в Сервисе также Договора аренды и/или дополнительных соглашений к Договору в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Условий и/или Регулирующих документов, Лицензионного соглашения на использование Программы, а в случае регистрации Пользователя в Сервисе также Договора аренды и/или дополнительных соглашений к Договору, Пользователь не вправе использовать Сервис.

1.4. Правообладатель вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить положения настоящих Условий, Регулирующих документов и Лицензионного соглашения на использование Программы. Действующая редакция настоящих Условий размещается в Программе. Риск незнакомления с новой редакцией Условий, Регулирующих документов и Лицензионного соглашения на использование Программы несет Пользователь, продолжение пользования Сервисом после изменения Условий, Регулирующих документов или Лицензионного соглашения на использование Программы считается согласием с их новой редакцией.

1.5. В случае если Правообладателем были внесены какие-либо изменения в настоящие Условия, в порядке, предусмотренном п.1.4. настоящих Условий, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.6. Сервис предлагается Пользователю в объеме, который соответствует уровню доступа Пользователя в Сервисе на момент использования Программы. Все существующие на данный момент функции Сервиса, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящих Условий.

1.7. Правообладатель вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить функциональные возможности Сервиса.

1.8. Сервис предоставляется Пользователю для использования в объеме, который соответствует уровню доступа Пользователя в Сервисе на момент использования Программы.

2. Регистрация в Сервисе. Предоставление информации

2.1. В целях предоставления доступа к Сервису Пользователь должен пройти регистрацию в Сервисе.

2.2. Передача или раскрытие Пользователем своих регистрационных данных третьим лицам запрещена. В случае наличия подозрений, что данными завладело или пользуется третье лицо, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом службе поддержки Сервиса. При этом все действия в рамках или с использованием Сервиса под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, уведомил службу поддержки Сервиса о несанкционированном доступе к Сервису с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи.

2.3. В целях предоставления доступа к Сервису Пользователь указывает свой номер мобильного телефона. На указанный номер мобильного телефона направляется код, который Пользователю необходимо ввести в целях верификации Пользователя.

2.4. После введения кода, присланного на номер мобильного телефона Пользователя, Пользователь предоставляет следующие документы и информацию о себе, включая свои персональные данные:

- фотографию паспорта (разворот с фотографией и данными о регистрации);
- фотографию водительского удостоверения (обе стороны);
- фотографию Пользователя с паспортом (селфи);
- данные банковской карты, определенные в п.4.3 настоящих Условий.

2.5. Необходимая информация и документы предоставляются Пользователем в порядке и формате, предусмотренным Программой. Состав и комплектность необходимой информации и документов могут быть изменены по решению Сервиса. Список необходимой информации и документов, указанный в п. 2.4. выше, может отличаться от необходимой информации и документов, запрашиваемых в Программе. Актуальный список необходимой информации и документов содержится в Программе.

2.6. Указанные в п.2.4 документы и информация отправляются на проверку, по результатам которой Пользователю направляется ответ с информацией о предоставлении доступа к полному функционалу Сервиса (регистрация в Сервисе) или о невозможности предоставления доступа к полному функционалу Сервиса (отказе в регистрации в Сервисе).

2.7. Пользователь дает Правообладателю и партнерам Правообладателя согласие на обработку персональной информации (включая персональные данные) Пользователя, на

передачу Правообладателем персональной информации Пользователя партнерам Правообладателя и компаниям, входящим в одну группу лиц с Правообладателем, а также на обработку персональной информации компаниями, входящими в одну группу лиц с Правообладателем, а также партнерами Правообладателя для целей оказания Пользователю услуг в рамках Сервиса и оказания Пользователю услуг по информированию о Сервисе, об условиях регистрации в Сервисе, организации процесса рассмотрения заявки Пользователя, информированию о результатах такого рассмотрения, а также предоставлению Пользователю ТС/электросамоката, а также иных услуг, предусмотренных Договором аренды и/или дополнительными соглашениями к Договору. При использовании Пользователем Сервиса персональная информация Пользователя передается в Правообладателю, а также может быть передана в оборудование, установленное в ТС/электросамокате, включая, но не ограничиваясь, в приложения, установленные в ТС (при наличии), для обработки на условиях и для целей, определённых в Политике конфиденциальности, доступной для ознакомления в Программе.

Пользователь настоящим дает согласие на запись телефонных разговоров со службой поддержки и иными представителями Правообладателя.

2.8. Пользователь дает согласие Правообладателю на проверку любых сведений, предоставленных Пользователем при регистрации в Сервисе и заполнении Пользователем заявки через доступные Правообладателю базы данных, а также на получение информации о кредитной истории Пользователя в бюро кредитных историй и центральном каталоге кредитных историй в объеме и порядке, предусмотренными Федеральным законом РФ № 218-ФЗ «О кредитных историях» с целью проверки сведений, предоставленных Пользователем, и оценки возможности предоставления Пользователю Сервиса.

2.9. Согласие на обработку данных Пользователя действительно в течение срока, необходимого для предоставления Сервиса.

2.10. Правообладатель оставляет за собой право на свое усмотрение отказать Пользователю в доступе к Сервису или ограничить доступ Пользователя к Сервису (или к определенным функциям Сервиса, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя, в том числе, но не ограничиваясь, при обнаружении неполноты предоставленных Пользователем сведений или недостоверных сведений, предоставленных Пользователем, неоднократном нарушении настоящих Условий, условий Договора аренды и/или дополнительных соглашений к Договору, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

3. Использование Сервиса. Отдельные функции Сервиса

3.1. Сервис предлагает Пользователю бесплатную возможность ознакомиться с информацией о Сервисе, включая данные о парковочных зонах, заправочных станциях, об условиях регистрации Пользователя в Сервисе, правилах и условиях использования Сервиса, а также возможность использовать Сервис в объеме, который соответствует уровню доступа Пользователя в Сервисе на момент использования Программы, а также

совершать иные действия, предусмотренные Условиями использования Сервиса при наличии у Пользователя соответствующего уровня доступа к таким услугам. Зарегистрированному Пользователю предоставляется возможность забронировать транспортное средство (далее – ТС)/электросамокат через Программу с опцией подтверждения, отмены или продления такой брони на условиях Договора аренды и/или дополнительных соглашений к Договору, если Пользователь соглашается с условиями Договора аренды и/или дополнительных соглашений к Договору.

3.2. Пользователю может быть доступна функция прогрева забронированного ТС (при наличии технической возможности). При открытии забронированного ТС зарегистрированный Пользователь осматривает ТС на наличие повреждений и в случае обнаружения повреждений сообщает Сервису о них через Программу путем фотосъемки и загрузки фотографий таких повреждений.

3.4. Пользователю доступна функция заправки забронированного ТС через Программу за счет Сервиса. В случае возникновения необходимости произвести заправку забронированного ТС в Программе в режиме поездки отображается кнопка «Заправка машины» (или кнопки соответствующего функционала с иным названием, если в Программе она поименована иначе).

3.5. Пользователь сверяется с наличием в ТС документов (свидетельства о регистрации ТС, страхового полиса) и иных объектов в соответствии с листом проверки, который доступен в Программе. При отсутствии любого из указанных документов или объектов из листа проверки Пользователь сообщает об этом Сервису через Программу.

3.6. В течение поездки Пользователю доступны режим управления ТС, режим бронирования (включая режим платного бронирования на условиях Договора аренды и/или дополнительных соглашений к Договору), режим ожидания. Режим ожидания позволяет Пользователю сохранить забронированный ТС за собой.

3.7. При завершении аренды ТС Пользователь нажимает в Программе на кнопку «Завершить поездку» (или кнопку соответствующего функционала с иным названием, если в Программе она поименована иначе) и подтверждает завершение аренды ТС.

При завершении аренды электросамоката Пользователь нажимает в Программе на кнопку «Финиш» (или кнопку соответствующего функционала с иным названием, если в Программе она поименована иначе) и подтверждает завершение аренды самоката.

3.8. Для получения подробной информации о Сервисе Пользователь может либо обратиться в службу поддержки Сервиса, либо, используя функциональные возможности Сервиса, предоставить свои контактные данные, по которым служба поддержки Сервиса сможет самостоятельно связаться с Пользователем и предоставить ему такую информацию.

3.9. В зависимости от региона нахождения Пользователя все или некоторые функции Сервиса могут быть недоступны или ограничены. Функции считаются недоступными (ограниченными) для Пользователя из определенного региона, если такой Пользователь не может ими воспользоваться в явном виде. Применение любых технических и

программных методов обхода данных ограничений запрещено. Положения настоящих Условий, регулирующие недоступные (ограниченные) для Пользователя функции Сервиса, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны в явном виде. Информация о доступности функций Сервиса в определенном регионе предоставляется Пользователю по его запросу.

3.10. Используя Сервис, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений рекламного и информационного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сервиса или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении рекламного характера.

3.11. В зависимости от региона Пользователя при отсутствии у Пользователя доступа к сети Интернет он может обратиться в службу поддержки Сервиса за помощью в использовании Сервиса. В этом случае специалист службы поддержки Сервиса действует от лица и по поручению Пользователя, права и обязанности по настоящим Условиям возникают непосредственно у Пользователя. О доступности такой возможности Сервис информирует в Программе с указанием соответствующего номера телефона службы поддержки.

3.12. Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что он предупрежден и согласен с тем, что Сервис предоставляется Пользователю в объеме, который соответствует уровню доступа Пользователя в Сервисе на момент использования Программы. Правообладатель вправе вносить любые изменения в структуру и алгоритмы работы Сервиса, приостанавливать его работоспособность или работоспособность его функций, изменять или прекращать выполнение функций Сервиса без заблаговременного предупреждения Пользователя и без выражения последним согласия на это.

3.13. В случае, когда лицо, заключившее отдельное соглашение на предоставление Сервиса, указало номер телефона Пользователя в своем личном кабинете, предоставленным ему на основе такого отдельного соглашения, в качестве корпоративного пользователя, использование Сервиса осуществляется Пользователем на условиях, определенных между указанным лицом и Пользователем.

4. Платежные данные

4.1. Сервис предоставляется Пользователю на безвозмездной основе. Услуги по аренде ТС/электросамоката предоставляются в соответствии с условиями Договора аренды и/или дополнительных соглашений к Договору. Актуальная информация о тарифах по Договору аренды и/или дополнительных соглашений к Договору доводится до сведения Пользователя через Программу.

4.2. В целях подключения Пользователя к Сервису и дальнейшей возможности оплаты по Договору аренды и/или дополнительных соглашений к Договору Пользователь привязывает свою банковскую карту к Программе (п. 4.3 настоящих Условий).

При безналичной оплате по усмотрению Правообладателя возможно проведение как одной транзакции на полную стоимость услуги, так и нескольких транзакций на

отдельные части стоимости услуги. При этом безналичная оплата может быть произведена любым из указанных способов во время аренды, либо по ее завершении.

Правообладатель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.

4.3. Привязанная банковская карта указывается Пользователем в момент регистрации в Сервисе, либо может указываться Пользователем в настройках Программы. Пользователем указываются следующие данные:

- Номер банковской карты
- Действительна до
- Защитный код.

Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках Сервиса технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус Привязанной и может быть использована для безналичной оплаты (п. 4.2 настоящих Условий). Все Привязанные карты отображаются в настройках Программы; для удобства Пользователя в отношении Привязанной карты отображаются 4 последние цифры номера Привязанной карты, что не противоречит п. 4.4 настоящих Условий.

4.4. При указании своих данных согласно п.4.3 настоящих Условий и дальнейшем использовании Привязанной карты Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.

4.5. Правообладатель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в рамках Сервиса, в том числе данных Привязанной карты, и запросить в связи с этим подтверждение личности Пользователя путем как личного присутствия в офисе Сервиса, так и предоставление подтверждающих документов (в частности, документов, удостоверяющих личность), непредоставление которых, по усмотрению Правообладателя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.10 настоящих Условий.

Дата публикации: .08.2021 г.